E-TESTING

LA PREUVE PAR LE TEST

Fidérim
Intérim & Recrutement

CAS CLIENT

Fidérim fait de l'évaluation en ligne la norme dans ses 19 agences

Comment un réseau de travail temporaire a digitalisé ses tests sécurité, harmonisé ses pratiques et renforcé la fiabilité de ses placements grâce à E-testing.



SECTEUR	PÉRIMÈTRE	MÉTIERS	USAGES
Travail temporaire et recrutement	19 agences en Rhône-Alpes et Antilles-Guyane	Logistique, industrie, BTP, transport	Sécurité et compétences des intérimaires

LE CLIENT

Fidérim, client E-testing depuis 2022

19
agences équipées, sur 2 régions

100 %
agences utilisatrices

4 500+
évaluations réalisées chaque année

+36 %
d'évaluations au 1er semestre 2026 vs 2025

Un réseau de 19 agences au service de l'emploi

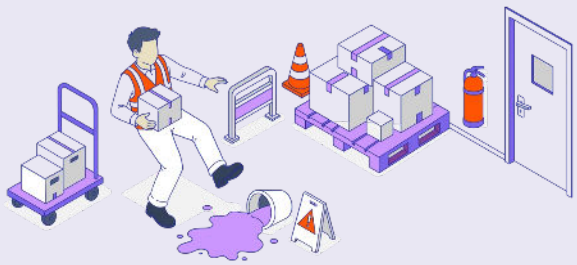
Fidérim est un réseau d'agences de travail temporaire et de recrutement implanté en Rhône-Alpes et dans les Antilles-Guyane. Ses 19 agences accompagnent principalement des entreprises de la logistique, de l'industrie, du bâtiment et du transport, des environnements dans lesquels la maîtrise des règles de sécurité est essentielle pour protéger les intérimaires et fiabiliser leur prise de poste.

PACKS SOUSCRITS

Hard skills · Soft skills · Serious games

INTERLOCUTEURS

AM — **Agnès M.**
Responsable des fonctions support



LE DÉFI

Digitaliser les évaluations et renforcer la sécurité des intérimaires

Avant le déploiement d'E-testing, les évaluations sécurité étaient réalisées sur papier. Ce fonctionnement mobilisait du temps pour les consultants, compliquait le suivi des résultats et ne permettait pas toujours de garantir des pratiques homogènes d'une agence à l'autre.

Fidérim souhaitait :

- Réduire le temps consacré à l'administration et à la correction des évaluations.
- Harmoniser les pratiques au sein des 19 agences.
- Vérifier que chaque intérimaire maîtrise les règles de sécurité liées à sa future mission.
- Conserver une preuve de la sensibilisation réalisée.

En cas d'accident, l'entreprise de travail temporaire doit pouvoir démontrer que l'intérimaire a bien été informé des règles de sécurité.

« On voulait alléger le temps passé par nos consultants. »

Agnès M., Responsable des fonctions support, Fidérim

> *Si demain nous avons un accident grave, nous devons pouvoir prouver que nous avons informé nos intérimaires sur la sécurité.*
>
> Agnès M., Responsable des fonctions support, Fidérim

LA SOLUTION

Des évaluations sécurité par métier, déployées dans tout le réseau

Les 19 agences sont équipées : les intérimaires passent leurs évaluations sur tablette, les équipes consultent résultats et comptes-rendus en ligne.

1

Des serious games adaptés à chaque métier

Les évaluations abordent les règles et comportements de sécurité propres à chaque environnement, avec des contenus concrets, accessibles et proches du terrain.

« C'est bien fait, et c'est ludique. » Agnès M., Responsable des fonctions support

27
serious games disponibles

2

Des comptes-rendus immédiatement exploitables

Un rapport permet de vérifier les connaissances de l'intérimaire, d'appuyer la décision de le positionner ou non et de transmettre un justificatif de sensibilisation au client final.

1
seconde pour générer et accéder au rapport de résultats suite au test

3

Un accompagnement régulier des équipes

Des échanges réguliers entre Fidérim et E-testing pour suivre les usages, répondre aux besoins des agences, les former et identifier de nouveaux usages.

5
sessions de webinaires organisées en 2026

NOUVEAUTÉ 2026

La signature électronique

Fidérim a ajouté l'option de signature électronique à ses serious games sécurité, pour renforcer la traçabilité des parcours et formaliser la prise de connaissance des consignes par les intérimaires.

RÉSULTATS

Une utilisation devenue systématique dans les 19 agences

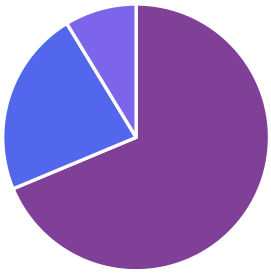
4 500+
évaluations réalisées chaque année

+36 %
d'évaluations au 1er semestre 2026 vs 2025

100 %
des agences utilisent la plateforme

5
sessions de webinaires en 2026

Répartition des tests passés par catégorie en 2026



Serious games	68,7 %
Hard skills	22,6 %
Soft skills	8,7 %

Top 5 des modules les plus utilisés

1. Serious Game Industrie
2. Serious Game Bâtiment
3. Serious Game Logistique
4. Serious Game Tertiaire
5. Serious Game Risques généraux

Chez Fidérim, le recours aux tests en ligne est devenu la norme. Le réseau étend aussi son utilisation aux tests de personnalité et aux évaluations en comptabilité et en secrétariat. Pour accompagner cette évolution, E-testing a organisé cinq webinaires en 2026 afin de partager les bonnes pratiques et développer de nouveaux usages.

> *C'est devenu la norme chez nous.*
>
> Agnès M., Responsable des fonctions support, Fidérim

RÉSULTATS

Des placements plus sûrs et une prévention mieux documentée

Une pratique harmonisée

Un processus commun et structuré a remplacé les documents papier et les pratiques variables d'une agence à l'autre.

Des placements sécurisés

En cas de difficulté, les consultants adaptent l'accompagnement : reprise des fondamentaux, test à l'oral ou non-positionnement.

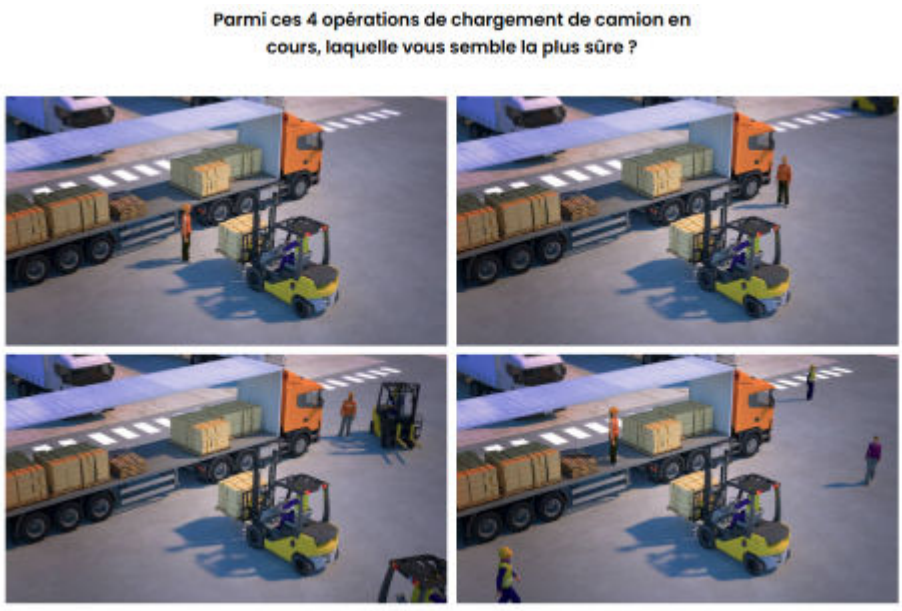
Une sensibilisation traçable

Les comptes-rendus conservent la preuve des évaluations et rassurent les clients finaux sur la démarche de prévention.

Un support accessible

Les équipes peuvent compter sur la réactivité du service client E-testing en cas de question ou de difficulté technique.

> *« J'envoie un mail et j'ai toujours une réponse très rapide. »*
>
> **Agnès M.**, Responsable des fonctions support, Fidérim



PERSPECTIVES

Prochaine étape : étendre l'évaluation aux compétences et aux recrutements permanents

Forte de l'adoption de la plateforme par ses agences, Fidérim souhaite élargir progressivement ses usages et développer les tests de compétences afin de mieux objectiver le niveau des candidats.

- Tests de compétences en langues.
- Tests de bureautique.
- Évaluations en comptabilité et en secrétariat.
- Présélection des candidats sur les recrutements en CDI et CDD.

> **Le client attend de nous qu'on fasse déjà une première sélection sérieuse, surtout sur les recrutements CDI ou CDD.**

Agnès M., Responsable des fonctions support, Fidérim



Vous souhaitez digitaliser vos tests sécurité et fiabiliser vos décisions de recrutement ?

Échangez avec un expert

Planifiez une démo



E-TESTING

LA PREUVE PAR LE TEST

e-testing.fr

1 impasse des Tourmalines
44300 Nantes

+33 (0)2 85 52 45 23

contact@e-testing.fr

Cas client réalisé à partir d'un entretien de satisfaction mené le 27 mai 2026 et des données d'utilisation de la plateforme (2025–2026).